

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) společnosti Vibrotech s.r.o., Počernická 96, 108 00 Praha 10 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložka 247718 (dále jen dodavatel) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (dále jen „předmět plnění“) dodavatelem odběrateli. Veškeré dodávky předmětu plnění ze strany dodavatele jsou prováděny podle těchto VOP podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění. Pokud se VOP, nebo jakékoliv jiné podmínky odběratele liší od těchto VOP, použijí se, pokud se odběratel s dodavatelem nedohodne písemně jinak, tyto VOP.
2. Jestliže dodavatel zašle odběrateli svoji nabídku nebo přijme objednávku odběratele nebo uzavře obchodní smlouvu s odběratelem, platí, že odběratel souhlasí s těmito VOP, které se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

II. Nabídka dodavatele, objednávka odběratele a potvrzení objednávky

1. Nabídky dodavatele nebo objednávky odběratele lze učinit v písemné formě, a to elektronickou nebo listovní poštou. Nabídky jsou pro dodavatele závazné a není-li v nabídce stanoveno jinak, mají platnost 1 měsíc od jejich vystavení, nejdéle však do 31. 12. daného kalendářního roku. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou podstatné změny kurzu EUR u nabídek v CZK, anebo vydání nového ceníku ze strany výrobce. Ve lhůtě platnosti nabídky dodavatele je odběratel oprávněn zaslat dodavateli objednávku, a to na celý předmět plnění za podmínek v této nabídce dodavatelem specifikovaných. Veškeré objednávky odběratele jsou objednávkami závaznými a jejich zrušení je možné jen oproti storno poplatku 15% z pořizovací ceny, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
2. Veškeré nabídky vyhotovuje dodavatel odběrateli zdarma.
3. Rozhodnutí o vhodnosti nabízeného zboží je na straně odběratele.
4. Po obdržení objednávky odběratele dodavatel zašle odběrateli potvrzení elektronickou poštou v nejkratším možném termínu.
5. Jestliže se potvrzení objednávky dodavatele liší od objednávky odběratele, má odběratel možnost tyto rozdíly písemně rozporovat, nejdéle však do 2 pracovních dnů, jinak platí, že souhlasí s novým zněním.

III. Dodací podmínky, místo plnění

1. Dodávky předmětu plnění budou realizovány v termínu uvedeném v potvrzení objednávky nebo sjednaném ve smlouvě.
2. Dodávky předmětu plnění, nebo následného plnění (např. plnění vyplývající ze záruky), se pokládají za splněné okamžikem doručení a předání odběrateli v místě plnění stanoveném odběratelem.
3. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění sídlo odběratele v ČR.
4. Jestliže dodavatel předpokládá změnu již potvrzeného termínu svých dodávek resp. následného plnění, je o tom povinen neprodleně vyrozumět odběratele.

5. Odběratel je povinen zkontrolovat soulad množství a druhu předmětu plnění s dodacím listem, předávacím protokolem nebo jiným obdobným dokumentem, popř. zjevné vady předmětu plnění či jeho obalů, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí dodávky předmětu plnění písemně elektronickou nebo listovní poštou.

IV. Doprava

1. U dodávky předmětu plnění přechází nebezpečí škody na věci na odběratele okamžikem doručení na místo dodání a převzetím odběratelem.
2. Ke každé dodávce bude přiložen dodací list s údaji o obsahu dodávky a s informacemi o adrese odběratele.

V. Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví

1. Vystavením konečné faktury dodavatel výslovně prohlašuje, že všechny jeho finanční nároky vztahující se k dodávce předmětu plnění a/nebo vyplývající ze smlouvy nebo těchto VOP jsou uplatněny v této faktuře. Jakékoliv jiné finanční nároky dodavatele vystavením faktury zanikají.
2. Ve faktuře bude uvedeno číslo objednávky odběratele, pokud je známo.
3. Lhůta splatnosti fakturované částky je dána dnem splatnosti na faktuře. Neobsahuje-li faktura náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými daňovými předpisy, je odběratel oprávněn tuto fakturu dodavateli vrátit jako neúplnou k doplnění. V takovém případě platí, že lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené nebo nově vystavené faktury zpět odběrateli.
4. Dobropisy dodavatel vystavuje jen za níže uvedených podmínek:
 - a) Jedná-li se o uznanou reklamaci, kdy nelze prodávajícím zajistit a poskytnout stejné či adekvátní plnění.
 - b) Nesouhlasí-li dodané zboží s potvrzením objednávky.
 - c) Při chybně vystavené faktuře dodavatelem a její následné úhradě odběratelem.
5. Částka uvedená v dobropisu je dodavatelem poukázána na běžný účet odběratele.

VI. Odpovědnost dodavatele za vady ze záruky

1. Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruku v délce 12 měsíců, pokud v nabídce není uvedeno jinak. Záruční lhůta začíná běžet okamžikem převzetí předmětu plnění odběratelem. Záruka 12 měsíců neplatí na výrobky, kde je udávána trvanlivost.
2. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění má v době jeho předání odběrateli a po dobu běhu záruční doby vlastnosti stanovené technickou dokumentací výrobce platnou v době předání předmětu plnění odběrateli. Dále dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění bude kompletní, splňuje určenou funkci a je v souladu s obecně závaznými předpisy a technickými normami, které se vztahují k předmětu plnění.
3. Při používání předmětu plnění musí odběratel dodržovat pravidla uvedená v návodu k použití. Vady vzniklé neodborným používáním předmětu plnění, které jsou v rozporu s návodem k použití, nelze reklamovat.
4. V případě, že odběratel zjistí v záruční lhůtě vadu na předmětu plnění, je odběratel povinen tuto skutečnost bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli a dodat předmět plnění s popisem závady k posouzení na servisní místo dodavatele.
5. Servisním místem dodavatele je Vibrotech s.r.o., Počernická 272/96, 108 00 Praha 10, tel. +420 296 411 100, e-mail: info@vibrotech.cz
6. Dodavatel předá reklamaci k posouzení výrobcí, který stanoví, zda se jedná o oprávněnou reklamaci.

7. V případě neoprávněné reklamace budou odběrateli vyúčtovány náklady na dopravu a diagnostiku.
8. V případě oprávněné reklamace v záruční lhůtě, zajistí dodavatel náhradní plnění opravou nebo dodáním nového předmětu plnění, a to v přiměřené lhůtě, bez zbytečného odkladu.

VII. Záruka ochranných práv

1. Dodavatel ručí za to, že smluvně dohodnutému užívání předmětu plnění nebrání jakákoli průmyslová ochranná práva, včetně autorských práv.

VIII. Předání zakázky třetí osobě

1. Předání zakázky třetí osobě bez písemného souhlasu odběratele i dodavatele je nepřípustné a opravňuje odběratele, resp. dodavatele k tomu, aby zčásti nebo zcela odstoupil od smlouvy.

IX. Právo na mimořádnou výpověď

1. Pokud odběratel zastaví své platby nebo pokud je jmenován správce konkurzní podstaty, likvidátor anebo je zahájeno konkurzní řízení na majetek odběratele, je dodavatel oprávněn odstoupit zcela nebo částečně od smlouvy.

X. Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou odběratele a dodavatele nebo odstoupením od smlouvy s okamžitým účinkem, který nastane doručením projevu vůle druhé straně, a to je-li dodavatel v prodlení s dodávkou předmětu plnění delším než 90 dní oproti potvrzení dodatele, nebo je-li odběratel v prodlení s některou s plateb déle než 30 dní po lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. V této souvislosti uděluje odběratel dodavateli souhlas k demontáži a odvozu dodaného zboží.

XI. Další ustanovení

1. Právní poměry, které nejsou upraveny těmito VOP nebo smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem.

XII. Příslušný soud, rozhodčí doložka, užití právo

1. Všechny spory mezi odběratelem a dodavatelem budou řešeny před věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.

XIII. Platnost VOP

1. Tyto VOP jsou platné dnem 1. října 2017.